

Информация о деятельности консультационного центра

за ОКТЯБРЬ 2019 года

Консультационным центром для потребителей проконсультировано – 200 потребителей, из них – 68 потребителей проконсультированы в ходе личного обращения, - 132 потребителей обратились за консультацией по телефону, составлено 22 претензий, 13 исковых заявлений.

№	Направления	Вопросы	Количество обращений		Процессуальные документы	
			по теле-фону	лично	претензии	процессуальные документы
1	Общие вопросы		2	1		
2	Товары	Продажа продовольственных товаров	4	7	1	
		Технически сложные товары бытового назначения	26	11	3	3
		Мобильные телефоны				
		Обувь	5	2		2
		Парфюмерно-косметические товары	1	1		
		Одежда	11	1		
		Изделия из драгоценных металлов и драгоценных камней	1			
		Аудиовизуальные произведения и фонограммы				
		Строительные материалы и изделия	4			
		Мебель	2	8	3	2
		Двери	3	3	1	2
		Пластиковые и иные виды окон	3	3	1	
		Автомобили	2			
		Продажа лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения	2	2		
		Игрушки	2	1	1	
		Продажа товаров дистанционным способом	9	2	2	
		Иные непродовольственные товары	22	6	3	
3	Услуги, работы	Услуги ЖКХ	4	5	2	
		Долевое строительство	1			
		Услуги связи	3	4		1
		Туристские услуги	2	3		2
		Финансовые услуги	4	2	1	
		Бытовые услуги	10	5	3	1
		Медицинские услуги		1	1	
		Образовательные услуги	1			
		Транспортные услуги				
		Услуги общественного питания	1			
Иные услуги (работы)	7					
	Всего:		132	68	22	13